

**П Р И К А З**  
г. Нижний Новгород

«01» сентября 2015 г.

№ 157

Об утверждении Правил поведения пациентов  
В «ИмиджЛаб»

Во исполнение ст. 27 Федерального закона от 21.11.2011 №323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации"

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Правила поведения пациентов в ИмиджЛаб (Приложение №1).
2. Главным врачам структурных подразделений и филиалов и зав. поликлиниками обеспечить размещение данных правил для всеобщего ознакомления на информационных стендах учреждения.
3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор

Д.М.Матвеев

## **Правила поведения пациентов в клинической больнице «ИмиджЛаб»**

### **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

Правила поведения пациентов (далее Правила) - это организационно-правовой документ, регламентирующий в соответствии с действующим законодательством в области здравоохранения поведение пациента в клинической больнице «ИмиджЛаб» (далее учреждение), а также иные вопросы, возникающие между участниками правоотношений - пациентом (его законным представителем) и учреждением.

Правила разработаны в соответствии с Федеральными законами от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ», от 29.11.2010 №326-ФЗ (ред. от 27.09.2013) "Об обязательном медицинском страховании в РФ", от 07.02.1992 №2300-1 (ред. от 02.07.2013) "О защите прав потребителей", Гражданским кодексом РФ, Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 №1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Уставом учреждения и иными действующими нормативно-правовыми актами.

Правила обязательны для персонала учреждения и пациентов, а также иных лиц, обратившихся в учреждение и разработаны в целях определения нормы поведения пациентов в учреждении при получении медицинских услуг с целью обеспечения условий для более полного удовлетворения потребности в медицинской помощи, обеспечения безопасности граждан при посещении ими учреждения, а также работников учреждения.

По вопросам не предусмотренным данным Положением стороны руководствуются действующим законодательством.

Настоящие Правила размещаются для всеобщего ознакомления на информационных стендах учреждения, а также на официальном сайте учреждения в сети «Интернет» по адресу [www.ilab-clinic.ru](http://www.ilab-clinic.ru)

## **2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПАЦИЕНТА**

### **2.1. Пациент имеет право на:**

- выбор лечащего врача;
- профилактику, диагностику, лечение в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- получение консультаций врачей-специалистов учреждения;
- облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;
- получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения;
- получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности, квалификации его лечащего врача и других лиц, участвующих в оказании ему медицинской помощи;
- выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
- защиту сведений, составляющих врачебную тайну пациента, а также персональных данных пациента;
- отказ от медицинского вмешательства;
- получение лечебного питания в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях;
- возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;
- предоставление информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, являющееся необходимым предварительным условием медицинского вмешательства;
- непосредственное ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, получение на основании такой документации консультации у других специалистов;
- получение, на основании письменного заявления, копий и выписок из медицинских документов;

### **2.2. Пациент обязан:**

- принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья;
- находясь на лечении, соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период его временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в учреждении;
- проявлять в общении с медицинскими работниками такт, уважение, доброжелательность; не позволять себе кричать, ругаться нецензурной бранью;

- проявлять доброжелательное и вежливое отношение к другим пациентам, соблюдать очерёдность; не предпринимать действий, способных нарушить права других пациентов и работников учреждения;
- своевременно являться на прием к врачу и предупреждать о невозможности явки по уважительной причине;
- являться на лечение в установленное и согласованное с врачом время;
- сообщать врачу всю информацию, необходимую для постановки диагноза и лечения заболевания;
- информировать лечащего врача о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, представить иные сведения, которые могут сказаться на качестве услуг;
- немедленно информировать лечащего врача об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения;
- подписать информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство или отказ от него;
- ознакомиться с рекомендованным планом лечения и соблюдать его;
- своевременно и неукоснительно выполнять все предписания лечащего врача;
- посещать подразделения учреждения и медицинские кабинеты в соответствии с установленным графиком их работы, указанными в направлении датой и временем;
- при посещении учреждения надевать на обувь бахилы или переобуваться в сменную обувь;
- отключить мобильный телефон перед входом в медицинский кабинет;
- бережно относиться к имуществу учреждения, соблюдать чистоту и тишину.

### **3. ПАЦИЕНТАМ И ПОСЕТИТЕЛЯМ, В ЦЕЛЯХ СОБЛЮДЕНИЯ ОБЩЕСТВЕННОГО ПОРЯДКА, ПРЕДУПРЕЖДЕНИЯ И ПРЕСЕЧЕНИЯ ТЕРРОРИСТИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ИНЫХ ПРЕСТУПЛЕНИЙ И АДМИНИСТРАТИВНЫХ ПРАВОНАРУШЕНИЙ, СОБЛЮДЕНИЯ САНИТАРНО-ЭПИДЕМИОЛОГИЧЕСКИХ ПРАВИЛ, ОБЕСПЕЧЕНИЯ ЛИЧНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ РАБОТНИКОВ УЧРЕЖДЕНИЯ, ПАЦИЕНТОВ И ПОСЕТИТЕЛЕЙ В ЗДАНИЯХ И СЛУЖЕБНЫХ ПОМЕЩЕНИЯХ ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

3.1. Проносить в здания и служебные помещения учреждения огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых, либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;

3.2. Проносить в здания и служебные помещения учреждения крупногабаритные предметы (в т.ч. хозяйственные сумки, рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины и т.п.);

- 3.3. Находиться в служебных помещениях учреждения без разрешения администрации;
- 3.4. Потреблять пищу в коридорах, на лестничных маршах и других помещениях, не предназначенных для потребления пищи;
- 3.5. Курить на территории учреждения;
- 3.6. Громко разговаривать, шуметь;
- 3.7. Оставлять малолетних детей без присмотра;
- 3.8. Выносить из учреждения медицинские документы, полученные для ознакомления;
- 3.9. Изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов и из папок информационных стендов;
- 3.10. Размещать в помещениях и на территории учреждения объявления без разрешения администрации;
- 3.11. Производить фото- и видеосъемку без предварительного разрешения администрации;
- 3.12. Находиться в помещениях в верхней одежде, грязной обуви;
- 3.13. Проходить в здание и помещения в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.

## **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЛЕЧАЩЕГО ВРАЧА**

### **4.1. Лечащий врач обязан:**

- организовать своевременное квалифицированное обследование и лечение пациента;
- предоставлять информацию о состоянии здоровья пациента;
- разъяснять пациенту в понятной и доступной форме информацию о ходе оказания медицинской услуги, о противопоказаниях, о возможных осложнениях и дискомфорте во время и после лечения, о назначениях и рекомендациях, которые необходимо соблюдать для сохранения достигнутого результата лечения;
- по требованию пациента или его законного представителя направлять пациента на консультации к врачам-специалистам;
- при необходимости созывать консилиум врачей;
- сохранять конфиденциальность информации о врачебной тайне пациента;
- соблюдать нормы профессиональной этики и деонтологии во взаимоотношениях с коллегами, пациентами и родственниками пациентов.
- при возникновении спорных вопросов, конфликтных ситуаций обязан поставить в известность непосредственного руководителя.

### **4.2. Лечащий врач вправе:**

- отказаться от наблюдения за пациентом и его лечения по согласованию с главным врачом или зав. поликлиникой, если отказ

непосредственно не угрожает жизни пациента и здоровью окружающих, в том числе по причине несоблюдения пациентом предписаний, режима лечения или настоящих Правил поведения и иных законных требований.

## **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

5.1. В случае нарушения настоящих Правил, пациенты несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством.

5.2. В случае причинения ущерба имуществу учреждения пациент обязан возместить причиненный ущерб в соответствии с нормами, установленными действующим гражданским законодательством.